

BON DE RETOUR POUR SERVICE

Winkler GmbH
Englerstraße 24
69126 Heidelberg
Allemagne

Tél : +49 (0)6221 / 36 46-56
Fax : +49 (0)6221 / 36 46-66

Vos coordonnées

Numéro de service :

Société :
Interlocuteur :
Service :
Rue :
Code postal/ville :
Téléphone :
E-mail :

Désignation de l'article :
Numéro de série :
Description détaillée du défaut (« défectueux » ou « cassé » n'est pas une description du défaut)
Le défaut apparaît : <input type="checkbox"/> toujours <input type="checkbox"/> sporadiquement <input type="checkbox"/> en fonction de la température <input type="checkbox"/> après ___ minutes
Faut-il effectuer une réparation payante si le défaut n'est pas couvert par la garantie ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, mais seulement jusqu'à un montant maximal de 300,00 euros
Lieu, date
Signature, cachet de l'entreprise

Ce formulaire est téléchargeable sur www.winkler.eu
Veillez tenir compte de nos Conditions générales de service
Si nous n'avons pas de vos nouvelles dans un délai de six semaines après l'élaboration d'une offre de réparation, nous nous réservons le droit de vous renvoyer la marchandise.