

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

1. Conditions générales

En achetant et acceptant la marchandise, vous acceptez les Conditions générales de service.

De manière générale, le principe suivant est applicable : appelez notre assistance téléphonique au 06221/364656 ! Souvent, les problèmes ne sont que des erreurs de réglage ou de manipulation. Nos employés formés vous aideront à résoudre de tels problèmes. Vous éviterez ainsi des frais inutiles occasionnés par l'envoi du produit.

Si vous envoyez un produit pour réparation ou service, veuillez joindre un bon de retour pour service entièrement complété. Vous trouverez ce dernier sur notre page d'accueil, www.winkler.eu, où il peut être téléchargé. Le bon de retour pour service nous aide à traiter votre problème le plus rapidement possible.

Si après un délai de six semaines suivant l'élaboration d'une offre de réparation, nous n'avons pas eu de vos nouvelles, nous nous réservons le droit de vous renvoyer la marchandise.

2. Description du problème

Veuillez indiquer précisément en quoi consiste le problème. Pour les produits que nous recevons sans description précise du problème (« défectueux » ou « pour réparation » ne suffit pas), nous nous réservons le droit d'effectuer un diagnostic payant (prix selon prestation) ou de renvoyer le produit en port dû en facturant le prix de traitement.

En cas de réclamation non justifiée (aucun problème constaté, erreur de manipulation probable), le produit est renvoyé en port dû avec facturation du prix de traitement (prix selon prestation).

3. Emballage

Le produit doit être renvoyé dans un emballage adéquat. Les dommages de transport résultant d'un emballage inadapté entraînent la suppression des droits de garantie.

4. Contamination

Pour les produits contaminés par des substances agressives, une déclaration d'absence de danger doit être jointe.

5. Frais de réparation

Les réparations sont effectuées si elles sont raisonnables d'un point de vue économique, c'est-à-dire si les frais de réparation ne dépassent pas 50% du prix catalogue actuel pour des appareils neufs. Si les frais sont plus élevés, nous vous informerons au préalable.

6. Frais de transport

Winkler GmbH prend en charge les frais de transport pour la livraison en retour des marchandises réparées sur la base d'un droit de garantie. Tous les autres frais de transport sont pris en charge par l'expéditeur.

Pour des raisons d'organisation, nous ne pouvons accepter les marchandises qui nous sont livrées en port dû.

7. Garantie pour défauts

Pour ce qui est du reste, les conditions de la garantie pour défaut, disponibles au téléchargement dans les CGV sur notre page Internet www.winkler.eu, sont applicables sans modification.